



# Barcs, Kistérségi Járóbetegellátó Központ

## HÁZIREND

1. kiadás

Kiadás dátuma: 2019.05.01

Utolsó frissítés dátuma: 2023.02.03

**Jóváhagyta:**

**Dr. Kisimre László**  
**igazgató**



# Házirend

---

## Tartalom

---

<b>1. A HÁZIREND CÉLJA:</b>	<b>3</b>
<b>2. A HÁZIREND HATÁLYA:</b>	<b>3</b>
<b>3. A RENDELÉS BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK</b>	<b>3</b>
3.1. A felvételhez szükséges alapvető okmányok, dokumentumok:	3
3.2. A betegellátás menete	4
3.3. A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok	4
3.4. A zavartalan betegellátás érdekében az alábbi rendelkezések betartása szükséges:	4
<b>4. A BETEGEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI</b>	<b>4</b>
4.1. A betegek jogai:	5
4.2. A betegek kötelezettségei:	6
<b>5. TÉRÍTÉSI DÍJAK</b>	<b>6</b>
<b>6. A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE</b>	<b>6</b>
<b>7. A HÁZIREND BE NEM TARTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEII</b>	<b>7</b>
<b>8. ZÁRÓ RENDELKEZÉS</b>	<b>7</b>



## Házirend

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet 9. § (2) bekezdésének f) pontja szerinti tevékenységgel összefüggésben, az ugyanezen jogszabály 9. § (2) bekezdésének d) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a barcsi Kistérségi Járóbetegellátó Központban (a továbbiakban: Intézmény) érvényes házirendről az alábbi szabályzatot (a továbbiakban: Szabályzat) adom ki:

### **1. A Házirend célja:**

Az Intézmény Házirendjének célja, hogy meghatározza mindazokat a szabályokat, melyek ismerete a Intézményben nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybe vevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetve kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlenek.

Jelen Házirend általános érvényű szabályozást tartalmaz, mely lehetőséget teremt arra, hogy a betegek és kísérőik megfelelő tájékoztatásban részesüljenek.

### **2. A Házirend hatálya:**

A Házirend hatálya kiterjed:

- Az Intézményben kezelt betegekre és azok kísérőire,
- Az Intézmény által foglalkoztatott valamennyi dolgozóra,
- A rendelő területén bármely jogcímen tartózkodó egyéb személyekre.

### **3. A RENDELÉS BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK**

Az Intézmény szervezetén belül működő alapellátási tevékenységek munkanapokon az előre meghatározott rendelési időben biztosítja a betegek folyamatos ellátását.

Pihenőnapokon (szombat, vasárnap) és munkaszüneti napokon kizárólag ügyeleti ellátás keretében van lehetőség egészségügyi szolgáltatás igénybe vételére.

#### **3.1. A felvételhez szükséges alapvető okmányok, dokumentumok:**

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén),
- TAJ-kártya,

Sürgősségi ellátás esetén a fenti okmányokat az ellátást követő lehető legrövidebb időn belül kell pótolni.

A beteg felvétele a rendelőben történik.



## Házirend

### 3.2. A betegellátás menete

A rendelés a betegek érkezési sorrendje alapján folytatja a betegek fogadását.

Rendelések időtartama 7 – 19 óráig. A mindenkor konkrét rendelési idők, és a rendelést végzők neve a helyiség ajtaján, illetve a bejáratú ajtókon, valamint a hirdetőablákon kerül kifüggesztésre. Az ügyelet hétfőtől péntekig 15 órától másnap reggel 7 óráig, szombat, vasárnap és ünnepnapon folyamatos, az első munkanap reggel 7 óráig tart.

### 3.3. A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A rendelés épületében nincs lehetőség a betegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére. Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megóvására a lehető legnagyobb figyelmet fordítsanak!

### 3.4. A zavartalan betegellátás érdekében az alábbi rendelkezések betartása szükséges:

- Kérjük betegeinket, hogy a mobiltelefonokat a vizsgálatok alkalmával kapcsolják ki!
- Soron kívül csak indokolt esetben áll módunkban gyógyszer felírni.
- Felhívjuk betegeink figyelmét a váró-, és egyéb közös helyiségek kulturált használatára, a rendelők tisztaságának megtartására.
- A rendelés dohányzásmentes intézmény, melynek területén dohányozni szigorúan tilos!
- A Rendelőintézet területén szeszes ital tartása, fogyasztása szigorúan tilos!
- Az Intézmény területére bármilyen élő állatot behozni szigorúan tilos! Ez alól kivételt képeznek a következők:
  - Személyi segítő (vakvezető, autistasegítő) kutya
  - Rohamjelző kutya (cukorbeteg, epilepsziás és egyéb hasonló típusú betegségekben szenvedőknek)
  - Mozgássérült segítő kutya
  - Hallássérült segítő kutya
  - Terápiás kutya
- Kérjük kedves betegeinket és a hozzátartozókat, hogy a kulturált betegellátás megvalósítása érdekében legyenek tekintettel betegtársaikra, és a betegeket lehetőség szerint ne kísérje több személy a rendelésekre, mint ahány kísérőt az adott beteg egészségügyi állapota indokol!

Megértésüket köszönjük!

## 4. A BETEGEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Mindenki köteles tiszteletben tartani mások egészségük megőrzéséhez és védelméhez, a betegségek megelőzéséhez és a gyógyuláshoz való jogait.



## Házirend

A beteget megillető jogok gyakorlása során az rendelés valamennyi dolgozója a beteggel együttműködni köteles. A beteg és hozzátartozója jogait úgy köteles gyakorolni, hogy azzal sem más betegek jogait, sem pedig az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait nem sértheti.

### **4.1. A betegek jogai:**

#### **Az egészségügyi ellátáshoz való jog**

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

#### **Az emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

#### **A kapcsolattartás joga**

Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, vagy egyéb törvényes képviselője mellette tartózkodjon.

#### **A tájékoztatáshoz való jog**

A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

#### **Az önrendelkezéshez való jog**

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egezik bele, melyeket utasít vissza.

#### **Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

#### **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni.

A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti.

#### **Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg egészségügyi ellátásában részt vevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni.



## Házirend

A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

### **A gyógyintézet elhagyásának joga**

A beteg a gyógyintézetet elhagyhatja, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak köteles bejelenteni.

### **A betegjogok érvényesítése**

A beteget felvételekor is tájékoztatják az egészségügyi ellátással kapcsolatos jogairól és azok érvényesítésének lehetőségeiről. Amennyiben a beteg jogainak nem megfelelő érvényesülését, illetve a részére nyújtott egészségügyi ellátást kifogásolja, panasszal élhet az háziorvos felé. A beteg panaszát írásban, Intézmény háziorvosának címezve teheti meg. Ennek részletes szabályait a Panaszvizsgálási Szabályzat tartalmazza, amely a rendelésen elérhető.

A betegnek lehetősége van betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.

### **A betegjogi képviselő Kovács Nóra**

**Elérhetősége:** 06 20 489 9569

## **4.2. A betegek kötelezettségei:**

A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg az egészségügyi dolgozókkal az alábbiakban köteles együttműködni:

- tájékoztatja őket
  - mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításhoz, kezelési terv elkészítéséhez (pl.: korábbi betegségekről, gyógykezelésekről, stb.),
  - különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
  - az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól,
- betartja
  - a tőlük kapott, gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket,
  - a gyógyintézet házirendjét,
- jogszabályban előírt adatait hitelt érdemlően igazolja.

## **5. TÉRÍTÉSI DÍJAK**

Az ellátás kapcsán felmerülő térítési díjakat az rendelés mindenkor hatályos díjjegyzék tartalmazza, mely a rendelésen ki van függesztve.

## **6. A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE**



## Házirend

A televíziós felvételek és egyéb képi anyag rögzítésekor az orvosi titoktartással kapcsolatos, valamint a beteg- és személyiségi jogokat tiszteletben kell tartani, melyre a felvételt készítő személy(ek) figyelmét is fel kell hívni. Az rendelőben kezelt beteg a felvételeken csak személyes beleegyezésével szerepelhet.

### **7. A HÁZIREND BE NEM TARTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI**

Jelen Házirend betartására az intézmény zavartalan működése és a hatékony betegellátás megvalósítás érdekében van szükség.

Felhívjuk a figyelmüket arra, hogy amennyiben a fenti rendelkezéseket nem tartják be, a rendelés az alábbi intézkedések megtételére válik jogosulttá:

1. A rendelésen dolgozók felhívják az érintett személy figyelmét a szabálysértő magatartás abbahagyására, illetve a Házirend rendelkezéseinek betartására.
2. Súlyosabb esetekben (jogsértő magatartás megvalósulása esetén) a rendelés dolgozói a rendvédelmi szervek (rendőrség) közbeavatkozását kezdeményezi.

### **8. Záró rendelkezés**

Jelen Szabályzat 2023.02.03. napjával lép hatályba.