

Tisztelt Betegeink!

Intézményünkben bevezetésre került az új, egységes Járóbeteg Irányítási Rendszer (JIR), amelynek célja, hogy betegeink szervezetteren és minél gyorsabban kapjanak ellátást a szakrendelésen.

A rendszer lényege, hogy a vizsgálatokra **előzetesen időpontot lehet foglalni telefonon, személyesen vagy az EgészségAblak mobilapplikáció időpontfoglaló menüpontjában.**

Az előjegyzésre érkező betegek érkezéskor húznak egy behívási sorszámot, majd a szakrendelésen (az eddigi név szerinti szólítás helyett) a sorszámmal hívják be őket. *(Kérjük, a sorszámot tartsa magánál az ellátás befejezéséig!)* A szakrendelésre a behívás úgy történik, hogy a hozott sorszám a **betegtájékoztató monitoron** jelenik meg egy csengő hang kíséretében és a monitor kiírja, hogy **melyik ajtónál** fogadják a beteget. Az új előjegyzési rendszernek köszönhetően csökkenhet a várakozási idő a szakrendelőben.

A JIR rendszert használó szakrendelésekre az Egészségablak applikáción és a 1812 telefonszámon keresztül is lehet időpontot foglalni, módosítani, vagy törölni az időpontot. Az EgészségAblak és a 1812 is használható mind a beutaló nélküli ellátások, mind az e-beutalók esetén.

Természetesen a fenti új időpontfoglalási lehetőségek mellett a korábbi lehetőségek is megmaradtak:

- **személyesen**
- **telefonon** Hétfő - Csütörtök 07:30 és 15:00 óra, Péntek:07:30 és 14:00 között 06/82/565-470 –es telefonszámon

A JIR rendszerhez a szakrendelések folyamatosan csatlakoznak, melyről betegeinket a honlapon tájékoztatjuk.

Rendelőintézetünkben az alábbi szakrendelések használják a JIR-t:

- **Ortopédia, Ultrahang, Neurológia, Pszichiátriai gondozó, Addiktológia, Pszichiátriai szakellátás, Urológia, Sebészet, Fül- Orr- Gégészet, Belgyógyászat, Diabetológia, Klinikai szakpszichológia, Szülészet – Nőgyógyászat, Pulmonológia**

A személyesen, telefonon vagy e-mailben történő időpontfoglaláshoz az alábbi adatok megadására van szükség, melyeket az időpontfoglalás előtt kérünk előkészíteni *(az EgészségAblak applikációs foglalásnál ezekre nincs szükség)*

- beteg neve
- TAJ szám
- születési dátum
- elérhetősége (mobil, vezetékes telefonszám vagy email cím / a kiértékeléshez időpontváltozás esetén az elérhetőségre mindenképpen szükségünk van

A 1812 telefonszámon az alábbi adatokat szükséges megadni az előjegyzést kérő azonosításához:

- édesanyja nevét, viselt név mellett a születési nevet, születés helyét és idejét

Kérjük, az **előjegyzett időpont előtt min. 15 perccel szíveskedjenek érkezni.**